FORMULARZ ZWROTU
(ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

NUMER ZAMÓWIENIA:

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

ADRES E-MAIL:

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO

Jeśli zapłaciłeś za zamówienie gotówką przy odbiorze i podasz nam numer rachunku bankowego, zwrot nastąpi na wskazany nr rachunku bankowego, zwrot nastąpi w takiej formie, w jakiej dokonałeś płatności.

PL

PRODUKTY

LP.	NAZWA PRODUKTU	KOD PRODUKTU	CENA	ZWRACAM (oznacz „X" zwracany produkt)

podpis klienta

„Administratorem Twoich danych osobowych jest Answear.com S.A. z siedzibą w Krakowie. Aby dowiedzieć się więcej na temat zasad na jakich przetwarzamy Twoje dane oraz o przysługujących Ci w związku z tym prawach, zachęcamy do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności: https://answear.com/a/polityka-prywatnosci."

ZWROT TOWARU - MASZ NA TO 30 DNI!

WYPEŁNIJ FORMULARZ ZWROTU
Bez względu na wybrana metodę zwrotu towaru, uzupełniony formularz dołącz do paczki z odsyłanymi produktami. Zwracane produkty możesz odesłać na swój koszt bezposrednio do naszego magazynu lub wybrać jedną z form darmowego zwrotu.

SPAKUJ I DOSTARCZ PRODUKTY DO PUNKTU
Paczkę wraz z formularzem możesz dostarczyć do dowolnego salonu marki Medicine lub do naszego PickUp Point w Krakowie.
Jeśli w przesyłce z zamówieniem dostarczyliśmy Ci etykietę zwrotną, możesz z niej skorzystać. Naklej ją na paczkę i dostarcz do jednego z punktów odbioru DPD.
Liste punktów DPD oraz salonów Medicine uzyskasz na stronie https://zwroty.answear.com/.

ZALOGUJ SIĘ DO SWOJEGO KONTA I SKORZYSTAJ Z DARMOWEGO ZWROTU KURIEREM
Produkty z zamówień powyżej progu logistycznego (180 zł) znajdziesz w swoim koncie w zakładce "Zwroty".
Zaznacz te, które chcesz zwrócić, wypełnij formularz ze swoimi danymi i wybierz metodę zwrotu:

ADRES DO ZWROTÓW:

Answear.com
Kokotów 812C, 32-002 Kokotów

Inpost
Z przygotowaną paczką udaj się do dowolnego paczkomatu. Na ekranie wybierz gabaryt Twojej paczki i wpisz numer kodu nadania, otrzymanego SMSem oraz na Twój adres email. Paczkę umieść w skrytce i dokładnie ją zamknij.

Kurier
Na paczkę naklej etykietę zwrotną, otrzymaną wraz z zamówieniem i oczekuj przyjazdu kuriera.
W miarę możliwości użyj opakowania, w którym dostarczyliśmy Ci zamówienie. Jeśli korzystasz z etykiety - naklej ją na opakowanie, zasłaniając poprzednią etykietę z Twoimi danymi osobowymi.

POCZEKAJ NA ZWROT NALEŻNOŚCI
Więcej szczegółów: https://zwroty.answear.com/.
Zwrot należności otrzymasz w ciągu 5-14 dni roboczych, od momentu zweryfikowania przez nas otrzymanej od Ciebie przesyłki. O przyjęciu i rozliczeniu zwrotu należności poinformujemy Cię drogą mailową.

BIURO OBSŁUGI KLIENTA:

tel. (12) 351 02 55
e-mail: contact@answear.com
https://answear.com/zwroty-online