answear.

FORMULARZ ZWROTU
(ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

NUMER ZAMÓWIENIA

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO

Jeśli zapłaciłeś za zamówienie gotówką przy odbiorze i podasz nam numer rachunku bankowego, zwrot nastąpi na wskazany nr rachunku bankowego, zwrot nastąpi w takiej formie, w jakiej dokonałeś płatności.

PL

PRODUKTY

LP.	NAZWA PRODUKTU	KOD PRODUKTU	CENA	ZWRACAM (oznacz „X" zwracany produkt)

podpis klienta

„Administratorem Twoich danych osobowych jest Answear.com S.A. z siedzibą w Krakowie. Aby dowiedzieć się więcej na temat zasad na jakich przetwarzamy Twoje dane oraz o przysługujących Ci w związku z tym prawach, zachęcamy do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności: https://answear.com/a/polityka-prywatnosci."

ZWROT TOWARU - MASZ NA TO 30 DNI!

WYPEŁNIJ FORMULARZ ZWROTU

Bez względu na wybrana metodę zwrotu towaru, uzupełniony formularz dołącz do paczki z odsyłanymi produktami.

SPRAWDŹ, JAKIE MASZ MOŻLIWOŚCI ZWROTU

1) OPCJE DOSTĘPNE DLA KAŻDEGO:

Bezpłatnego zwrotu towaru możesz dokonać w jednym z naszych punktów:
Kraków - Pickup Point, ul. Al. Pokoju 18
(czynne w dni robocze, w godz. 12-20)
Warszawa - Concept Store Answear, ul. Żelazna 51/53
(czynne od pon- czw, w godz. 11-21, pt- sob w godz. 11-22)
Zwracane produkty możesz też odesłać na swój koszt bezpośrednio do naszego magazynu.

2) DARMOWY ZWROT NA TERENIE POLSKI (DLA ZAMÓWIEŃ POWYŻEJ 250 ZŁ):

ZWROT W SALONIE
Zwracane produkty spakuj i dostarcz do wybranego przez Ciebie Salonu Medicine.
Listę salonów Medicine, w których można dokonać zwrotu uzyskasz na stronie https://zwroty.answear.com/

ZWROT KURIEREM LUB PACZKOMATEM
Produkty z zamówień powyżej progu logistycznego (250 zł) znajdziesz w swoim Koncie w zakładce "Zwroty". Zaznacz te, które chcesz zwrócić, wypełnij formularz ze swoimi danymi i wybierz metodę zwrotu.

Paczkomat® InPost
Z przygotowaną paczką udaj się do dowolnego Paczkomat® InPost. Na ekranie wybierz gabaryt Twojej paczki i wpisz numer kodu nadania, otrzymanego SMSem oraz na Twój adres e-mail. Paczkę umieść w skrytce i dokładnie ją zamknij.

Kurier
Przygotuj paczkę do odbioru przez kuriera. Nie musisz naklejać żadnej etykiety - kurier przywiezie ją ze sobą. Jeśli oddajesz dwie paczki do różnych odbiorców, zwróć uwagę na poprawność etykiet.
W miarę możliwości użyj opakowania, w którym dostarczyliśmy Ci zamówienie. Jeśli korzystasz z etykiety - naklej ją na opakowanie, zasłaniając poprzednią etykietę z Twoimi danymi osobowymi.

POCZEKAJ NA ZWROT NALEŻNOŚCI
Więcej szczegółów: https://zwroty.answear.com/
Zwrot należności otrzymasz w ciągu 5-14 dni kalendarzowych, od momentu zweryfikowania przez nas otrzymanej od Ciebie przesyłki. O przyjęciu i rozliczeniu zwrotu należności poinformujemy Cię drogą mailową.

ADRES DO ZWROTÓW:

Answear.com
Kokotów 812C, 32-002 Kokotów

BIURO OBSŁUGI KLIENTA:

tel. (12) 380 07 91
e-mail: contact@answear.com
https://answear.com/zwroty-online