

Regulamin sklepu ANSWEAR.com

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Sklep internetowy www.answear.com oraz aplikację mobilną do korzystania z tego sklepu (dalej łącznie jako „**Sklep**”) prowadzi Answear.com Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, adres: 31-564 Kraków, Aleja Pokoju 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000816066, REGON 122515020, NIP 6793080390, która jest również administratorem danych osobowych Klientów Sklepu. W dalszych postanowieniach Regulaminu, w celu uproszczenia komunikacji, posługujemy się określeniem: „Answear.com”, „my” lub stosujemy inne zaimki określające pierwszą osobę liczby mnogiej.
2. W regulaminie („**Regulamin**”) opisaliśmy zasady dokonywania zakupów towarów zaprezentowanych w Sklepie („**Towary**”), rejestracji swojego konta, korzystania z programu lojalnościowego Answear Club oraz innych usług opisanych w Regulaminie.
3. Regulamin możesz sprawdzić w stopce Sklepu lub pobrać jego aktualną wersję w formacie PDF i zapisać na wybranym nośniku.
4. Informacje o Towarach, które możesz kupić w Sklepie są zaproszeniem do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, w szczególności art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Towary w Sklepie są szczegółowo opisane. Na stronie internetowej znajdują się informacje w szczególności o właściwościach Towaru, jego cenie, materiale, z którego jest wykonany.
6. Wszelkie znaki towarowe i nazwy firmowe, zdjęcia, projekty, lay-out Sklepu, opisy produktów i inne jego elementy objęte są prawami autorskimi i nie mogą być bez zgody Answear.com kopiowane lub w jakikolwiek sposób wykorzystywane do własnych celów.

II. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU I ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY TOWARÓW

1. Zapoznaj się z Regulaminem, a przed złożeniem zamówienia lub założeniem konta w Sklepie, zaakceptuj jego treść. Bez akceptacji Regulaminu nie będziesz mógł nabywać Towarów lub korzystać z innych usług za pośrednictwem Sklepu.
2. Informacje, które nam podajesz w toku składania zamówienia powinny być zgodne z prawdą, aktualne oraz dokładne. Pamiętaj, że możemy odmówić realizacji zamówienia, w przypadku, gdy podane dane są na tyle niedokładne, że uniemożliwiają realizację zamówienia, w szczególności uniemożliwiają prawidłowe doręczenie przesyłki. Przed odmową realizacji zamówienia podejmiemy próbę kontaktu w celu ustalenia danych w zakresie umożliwiającym zrealizowanie zamówienia.
3. Dokładamy starań, aby korzystanie przez Ciebie ze Sklepu było sprawne i bezpieczne. Działamy zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa w tym przedmiocie.
4. Nie możesz podejmować działań, które mogą spowodować zagrożenie bezpieczeństwa Sklepu, bezpieczeństwa Twoich danych oraz danych innych klientów lub bezpieczeństwa dokonywanych zakupów.

5. Korzystając ze Sklepu jesteś zobowiązany do przestrzegania poniższych zasad:
- a. nie możesz ingerować w jakikolwiek sposób w środowisko systemowe Sklepu, w tym szczególnie poprzez wprowadzanie do niego szkodliwego (złośliwego) oprogramowania lub podejmowanie innych działań, mających na celu bezprawną ingerencję w Sklep;
 - b. jesteś zobowiązany do korzystania ze Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w Regulaminie – korzystanie z funkcjonalności Sklepu w jakimkolwiek innym zakresie niż określony w Regulaminie jest zabronione;
 - c. nie możesz korzystać ze Sklepu w sposób, który mógłby zakłócić jego funkcjonowanie lub spowodować uciążliwości dla innych jego użytkowników lub pracowników Sklepu, w szczególności nie możesz przysyłać na adresy dostępne na stronach Sklepu reklam lub innych informacji, które mają taki charakter, nie możesz również korzystać z automatycznych narzędzi, skryptów, botów oraz innych technologii automatyzujących proces składania zamówień;
 - d. nie jesteś uprawniony do korzystania z treści, opisów, zdjęć lub innych elementów graficznych Sklepu do użytku własnego, lub użytku innych podmiotów. Pamiętaj, że wszelkie tego typu elementy Sklepu objęte są prawami autorskimi Spółki i nie mogą być wykorzystywane bez jej zgody,
 - e. nie możesz utrudniać innym klientom dokonywania zakupów, w szczególności składać nadmiernych i nietypowych zamówień wskazujących, że nie masz zamiaru zatrzymać zamówionych produktów (przy czym powyższe postanowienie nie uniemożliwia skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, zgodnie z pkt VII Regulaminu) lub deklarować dokonywania zakupów jako konsument, a następnie odsprzedawać Towary w ramach działalności gospodarczej.
6. Dla niektórych marek Towarów wprowadziliśmy ograniczenia co do ilości sztuk modelokoloru, które możesz kupić w ramach jednego zamówienia. Informację o tym otrzymasz, gdy dodasz do Koszyka maksymalną ilość sztuk w ramach danego modelokoloru.

III. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY TOWARÓW

1. W Sklepie możesz dokonywać zakupów Towarów oraz korzystać z usług świadczonych przez Answear.com na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Zamówienia w Sklepie możesz składać całą dobę, jednak zamówienia złożone w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta) będą realizowane w najbliższy dzień roboczy.
3. Zamówienie możesz złożyć po zalogowaniu się na swoje konto w Sklepie.
4. Poprosimy Cię o podanie danych niezbędnych do realizacji składanych zamówień. Wszystkie konieczne dane oznaczymy w formularzu zakupowym jako wymagane. Bez podania wymaganych danych nie będziemy w stanie zrealizować Twojego zamówienia oraz wystawić faktury.
5. Aby złożyć zamówienie będziesz musiał dochować następujących czynności:

- a. po wybraniu Towarów dodaj je do „Koszyka” wybierając odpowiedni rozmiar, ilość Towarów, ich kolor, a następnie przejdź do „Koszyka” i postępuj zgodnie z dalszymi instrukcjami na stronie Sklepu,
 - b. masz możliwość zmiany zawartości Twojego „Koszyka” przez usunięcie Towarów lub dodanie nowych Towarów, jak również zmianę danych podanych do momentu kiedy klikniesz przycisk „Kupuję i płacę”,
 - c. kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę” oznacza, że złożyłeś nam ofertę zakupu wybranych przez Ciebie Towarów na zasadach opisanych w Regulaminie, przy czym w przypadku wyboru metody płatności Google Pay/Apple Pay do złożenia oferty konieczne jest dokonanie płatności.
6. Po złożeniu oferty otrzymasz wiadomość e-mail zawierającą podstawowe informacje dotyczące Twojego zamówienia, w tym: ilości zamówionych Towarów, ich ceny i kosztów dostawy, wybranego rodzaju dostawy i płatności, przewidywanego czasu realizacji zamówienia, Twoich danych oraz danych Sklepu. Ten e-mail będzie zawierał również informacje o sposobie składania reklamacji oraz zasadach odstąpienia od umowy sprzedaży. Pamiętaj, że ta wiadomość stanowi tylko potwierdzenie otrzymania przez Sklep Twojego zamówienia.
7. Po otrzymaniu Twojego zamówienia poinformujemy Cię o przekazaniu go do weryfikacji w magazynie, a następnie po weryfikacji zamówienia prześlemy kolejną wiadomość e-mail, w której potwierdzimy realizację złożonego przez Ciebie zamówienia („**Potwierdzenie realizacji i wysyłki zamówienia**”) lub odmówimy przyjęcia Twojej oferty zakupu Towarów ze Sklepu i wskażemy przyczyny odmowy.
8. Wiadomość email wskazana w punkcie 3.7 powyżej („**Potwierdzenie realizacji i wysyłki zamówienia**”) oznacza, że umowa sprzedaży wybranych przez Ciebie Towarów została zawarta na zasadach opisanych w tym Regulaminie.
9. Pamiętaj, że przed otrzymaniem wiadomości wskazanej w punkcie 3.7 („**Potwierdzenie realizacji i wysyłki zamówienia**”) możesz w każdej chwili anulować swoje zamówienie – wystarczy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta. Jeżeli zdecydujesz się anulować złożone zamówienie, to w każdym wypadku prześlemy Ci maila potwierdzającego anulowanie zamówienia.
10. Jeżeli wybrałeś płatność online, Twoje zamówienie zostanie anulowane jeśli:
 - a. dane teleadresowe są na tyle niedokładne, że uniemożliwia to dostawę lub kontakt z Tobą w celu potwierdzenia danych,
 - b. Twoja płatność za zamówienie nie nastąpi w terminie określonym przez Sklep tutaj: <https://answear.com/a/metody-platnosci>.
11. Do złożonych zamówień wystawiamy elektroniczną imienną fakturę VAT na zakupione Towary. Taką fakturę otrzymasz na maila podanego przy składaniu zamówienia. Poprzez akceptację Regulaminu, składasz żądanie wystawienia faktury VAT zamiast paragonu i akceptujesz przesłanie elektronicznej faktury VAT na podany przez Ciebie adres e-mail.
12. Jeśli jesteś przedsiębiorcą i chcesz nabyć Towary w Sklepie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (nie dotyczy zamówień z dostawą zagraniczną, patrz punkt VIII), zobowiązany jesteś dodatkowo przekazać nam przed zawarciem umowy sprzedaży dane do wystawienia faktury VAT na firmę, m.in. nazwę i adres Twojej firmy oraz numer identyfikacji

podatkowej. Pamiętaj, że w przypadku, gdy nie przekażesz nam tych danych przed zawarciem umowy sprzedaży, dokonujesz zakupu jako konsument.

IV. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARÓW

1. Towary zakupione w Sklepie dostarczymy na wskazany przez Ciebie w zamówieniu adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Możesz również wskazać adres dostawy Towarów do wybranych państw poza granicami Polski na zasadach określonych w punkcie VIII Regulaminu.
2. Zazwyczaj realizujemy zamówienia w terminie do dwóch dni roboczych, w zależności od wybranej metody dostawy Towarów. Dostarczenie Twojego zamówienia może się opóźnić w okresach wzmożonych zakupów w Sklepie, np. w okresach świątecznych, jednak dokładamy starań, aby Twoje zakupy dotarły do Ciebie maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania przez Ciebie Potwierdzenia realizacji wysyłki i zamówienia. Możemy opóźnić realizację Twojego zamówienia do czasu zaksięgowania przez nas zapłaty ceny za Towary, w przypadku wyboru płatności online.
3. Towary dostarczymy do Ciebie w następujący sposób:
 - a. firmą kurierską na wskazany przez Ciebie adres na terytorium Polski,
 - b. do wybranego punktu odbioru (np. punkt odbioru firmy kurierskiej, innych partnerów Answear.com) – według opcji udostępnionych przez Answear.com.

Szczegółowe informacje o formach i kosztach dostawy Towarów znajdziesz tutaj:
<https://answear.com/a/formy-i-koszty-dostawy>.

V. CENY I METODY PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów w Sklepie podajemy w polskich złotych. Podane ceny zawierają podatek VAT.
2. Możesz opłacić zamówienie wybierając jedną z metod płatności dostępnych w Sklepie. Sposoby płatności dostępne w Sklepie prezentowane są na podstronie Metody płatności: <https://answear.com/a/metody-platnosci> oraz w procesie zakupowym na kroku z wyborem metody płatności.
3. Jeżeli wybierzesz Płatności online, środki muszą zostać zaksięgowane na koncie Answear.com w terminie wskazanym przez Sklep tutaj: <https://answear.com/a/metody-platnosci> w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane. Możesz oczywiście ponownie złożyć zamówienie, wybierając inną metodę płatności lub dokonując Płatności online w terminie.
4. Pamiętaj, że możemy zmienić ceny Towarów w Sklepie, zmienić asortyment, wprowadzać promocje lub inne obniżki produktów, ale zmiany takie nie będą naruszały zawartych już umów sprzedaży lub praw Klientów, którzy korzystają z określonej promocji.

VI. REKLAMACJE TOWARÓW

1. W Sklepie sprzedajemy wyłącznie nowe i oryginalne Towary. W przypadku Towarów zakupionych od dnia 01.01.2023 r. Answear.com odpowiada za brak zgodności Towaru z

umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. W przypadku Towarów zakupionych do dnia 31.12.2022 r. Answear odpowiada z tytułu rękojmi za wadę Towaru, jeśli wada zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Ci Towaru.

2. Jeżeli uważasz, że zakupiony przez Ciebie Towar jest niezgodny z umową / wadliwy, możesz złożyć reklamację zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
3. Reklamację możesz złożyć w następujący sposób:
 - a. odeślij reklamowany Towar z pisemnym opisem wady – możesz skorzystać z udostępnionego przez nas formularza reklamacyjnego pobranego ze strony Sklepu, ale nie jest to konieczne,
 - b. reklamację prześlij listem poleconym lub inną formą przesyłki na adres: Sklep Internetowy Answear.com ul. Kokotów 812 C, 32-002 Kokotów, z dopiskiem: „Reklamacja e-sklep Answear.com”,
 - c. otrzymasz od nas informacje o sposobie rozpatrzenia Twojej reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez nas reklamowanego przez Ciebie Towaru.
4. W przypadku Towarów zakupionych od dnia 01.01.2023 r., składając reklamację jesteś uprawniony w szczególności do:
 - a. żądania doprowadzenia Towaru do zgodności z umową poprzez jego wymianę lub naprawę.

Jeśli wybrany przez Ciebie sposób doprowadzenia Towaru do zgodności z umową (wymiana/naprawa) byłby niemożliwy lub wymagałby dla nas nadmiernych kosztów, możemy dokonać wymiany Towaru - zamiast żądanej przez Ciebie naprawy lub dokonać naprawy Towaru – zamiast żądanej przez Ciebie wymiany.

Jeśli zarówno naprawa jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby dla nas nadmiernych kosztów, możemy odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową w wybrany przez Ciebie sposób, tj. poprzez naprawę lub wymianę. Wówczas przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny.
 - b. złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny (ze wskazaniem do jakiej kwoty) lub odstąpienia od umowy, jeśli:
 - (a) nie dokonaliśmy naprawy lub wymiany Towaru lub w stosownych przypadkach nie dokonaliśmy naprawy lub wymiany zgodnie z przepisami lub odmówiliśmy naprawy lub wymiany z uwagi na to, że były niemożliwe lub wymagały nadmiernych kosztów;
 - (b) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal pomimo, że próbowaliśmy doprowadzić Towar do zgodności z umową (poprzez jego wymianę lub naprawę);
 - (c) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego żądania naprawy lub wymiany Towaru;

- (d) oświadczylimy, że nie doprowadzimy Towaru do zgodności z umową (poprzez wymianę lub naprawę) w rozsądnym czasie lub bez poważnych niedogodności dla Ciebie lub jasno wynika to z okoliczności;

przy czym masz prawa do odstąpienia od umowy, jeśli brak zgodności z umową jest nieistotny.

W przypadku Towarów zakupionych do dnia 31.12.2022 r., składając reklamację jesteś uprawniony w szczególności do:

- c. złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny (ze wskazaniem do jakiej kwoty) albo odstąpienia od umowy, jeżeli wada będzie istotna – w takim wypadku możemy niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie wymienić reklamowany Towar na nowy lub usunąć wadę i w ten sposób załatwić Twoją reklamację,

lub

- d. żądania wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady – również w tym wypadku niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie możemy wymienić wadliwy Towar na nowy (w przypadku żądania naprawy) lub naprawić Towar (w przypadku żądania wymiany na nowy).

5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odeślemy Towar wraz z opinią co do niezasadności reklamacji.

6. Przy odbiorze przesyłki zwróć uwagę, czy nie jest ona uszkodzona. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Towaru zażądaj od przewoźnika lub osoby wydającej Ci Towary w punkcie odbioru sporządzenia protokołu uszkodzenia przesyłki lub zgłoś uszkodzenia zgodnie z instrukcją przekazaną w paczkomacie InPost.

7. Pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów:

- a. Informujemy, że Klientowi będącemu konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z następujących, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń:

- (a) możliwość zwrócenia się z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823), tj. np. do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Krakowie (np. <http://www.krakow.wiih.gov.pl/>);

- (b) wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (np. <https://bip.malopolska.pl/wiihkrakow/Article/id,112169.html>);

- (c) zwrócenie się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (np. <https://konsument.um.warszawa.pl/>). Bezpłatną pomoc konsumentom w zakresie ochrony ich praw i interesów świadczą także organizacje społeczne, takie jak m.in. Federacja Konsumentów (<https://federacja-konsumentow.org.pl>).

- b.** Jednocześnie informujemy, że powyższe postępowanie ma charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić na nie zgodę.
- c.** Jeżeli dokonujesz zakupu Towarów jako konsument, jesteś także uprawniony do skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń w postaci platformy interaktywnej ODR (Online Dispute Resolution), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany Rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/WE, zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie ODR”.
- d.** Platforma ODR jest interaktywnym narzędziem udostępnionym konsumentom z Unii Europejskiej, za pomocą którego można złożyć skargę. Poniżej zamieszczamy link do platformy ODR: ec.europa.eu/consumers/odr.

Stosownie do Art. 1 Rozporządzenia w sprawie ODR celem powstania platformy ODR jest udostępnienie konsumentom narzędzia ułatwiającego niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami na terytorium Unii Europejskiej.
- e.** Nasz adres do kontaktu z Klientem to: contact@answear.com

- 8.** Postanowienia niniejszego pkt VI powyżej stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

VII. ZWROTY TOWARÓW – Odstąpienie od umowy sprzedaży

- 1.** Jeżeli nabywasz Towary jako konsument, to możesz odstąpić od zawartej umowy sprzedaży bez podawania przyczyn, na zasadach określonych poniżej. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Ci w odniesieniu do umów:
 - a.** sprzedaży zapieczętowanych towarów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych i których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - b.** sprzedaży zapieczętowanych nagrań dźwiękowych lub zapieczętowanych nagrań wizualnych, lub zapieczętowanego oprogramowania komputerowego, których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - c.** sprzedaży gazet, periodyków lub czasopism z wyjątkiem umów o prenumeratę.
- 2.** Możesz odstąpić od umowy sprzedaży Towarów w Sklepie w terminie 30 dni od dnia odbioru Towarów.
- 3.** Możesz skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w następujący sposób:
 - a.** poinformuj nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy mailem na adres contact@answear.com lub pisemnie (przesyłając oświadczenie na adres: Sklep Internetowy Answear.com 31-564 Kraków, Aleja Pokoju 18)

- b. możesz w tym celu skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który udostępniamy na stronach Sklepu, jednak nie jest to obowiązkowe – wystarczy, że otrzymamy od Ciebie jednoznaczną wiadomość, że zdecydowałeś się odstąpić od umowy sprzedaży określonych Towarów.
- c. jeżeli złożysz oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży na adres e-mail Sklepu, to niezwłocznie potwierdzimy Ci otrzymanie takiego oświadczenia w informacji zwrotnej przesłanej na Twój adres e-mail,
- d. zachowasz termin na odstąpienie od umowy jeżeli przed jego upływem nadasz przesyłkę pocztą lub wyślesz do nas maila z oświadczeniem o odstąpieniu,
- e. odeślij Towar, którego dotyczy odstąpienie od umowy, na adres:

Sklep Internetowy Answear.com ul. Kokotów 812 C, 32-002 Kokotów

4. Jeżeli odstąpisz od umowy sprzedaży Towarów:

- a. będziesz zobowiązany do pokrycia kosztów odesłania do nas Towaru, którego dotyczy odstąpienie,
- b. zwrócimy Ci otrzymane od Ciebie płatności, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Ciebie oświadczenia o odstąpieniu. Zwrócimy również koszty dostawy jeżeli zwracasz wszystkie zakupione w ramach jednego zamówienia Towary. Możemy wstrzymać się ze zwrotem Twoich płatności do czasu otrzymania od Ciebie zwracanego Towaru lub przesłania przez Ciebie dowodu odesłania tego Towaru – zależnie co nastąpi wcześniej.
- c. zwrotu dokonamy przy użyciu tej samej metody, którą wykorzystasteś do dokonania zapłaty, chyba że wyrazisz zgodę na zwrot przy użyciu innych środków – w każdym wypadku nie poniesiesz żadnych dodatkowych kosztów związanych ze zwrotem zapłaconych kwot,
- d. Pamiętaj jednak, że zgodnie z prawem odpowiadasz za zmniejszenie wartości zwracanych Towarów wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania nabytego Towaru.
- e. Możesz również dokonać zwrotu Towaru w Sklepach „Medicine.Everyday Therapy”, których lista znajduje się pod tym linkiem: <https://answear.com/a/lista-salonow-medicine> oraz w Punkcie odbioru Answear w Krakowie, przy Al. Pokoju 18.
- f. Jeżeli wartość Twoich zakupów przekracza próg darmowego zwrotu (z uwzględnieniem zastosowanych rabatów i promocji), to odstępując od umowy możesz skorzystać z opcji darmowego zwrotu. Sposób skorzystania z opcji darmowego zwrotu oraz próg darmowego zwrotu opisane są na podstronie Zwrot towaru: <https://answear.com/zwroty-online>.
- g. Nie musisz korzystać z opcji darmowych zwrotów– możesz odstąpić od umowy sprzedaży Towarów w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania i zwrócić Towary na swój koszt.
- h. Postanowienia niniejszego pkt VII stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności

gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

VIII. ZAMÓWIENIA Z DOSTAWĄ ZAGRANICZNĄ

1. W Sklepie oferujemy możliwość złożenia zamówienia z dostawą do wybranych państw poza granicami Polski wymienionych tutaj: <https://answear.com/a/formy-i-koszty-dostawy-zagranicznej>.
2. Do realizacji takich zamówień stosuje się postanowienia Regulaminu z następującymi wyjątkami:
 - a. Towary dostarczane są do Ciebie firmą kurierską na wskazany przez Ciebie adres poza granicami Polski;
 - b. Szacunkowy termin dostawy Towarów do poszczególnych państw sprawdzisz tutaj: <https://answear.com/a/formy-i-koszty-dostawy-zagranicznej>. Dostarczenie Twojego zamówienia może się opóźnić w okresach wzmożonych zakupów w Sklepie, np. w okresach świątecznych, jednak dokładamy starań, aby Twoje zakupy dotarły do Ciebie maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania przez Ciebie Potwierdzenia realizacji wysyłki i zamówienia. Możemy opóźnić realizację Twojego zamówienia do czasu zaksięgowania przez nas zapłaty ceny za Towary;
 - c. Możesz zapłacić za zamówienie wyłącznie przy użyciu metod Płatności on-line;
 - d. Nie masz możliwości skorzystania z opcji darmowego zwrotu;
 - e. Nie masz możliwości dokonania zakupu jako przedsiębiorca i w związku z tym nie możesz żądać wystawienia faktury VAT na firmę;
3. Szczegółowe i aktualne informacje o formach i kosztach dostawy zagranicznej znajdziesz tutaj: <https://answear.com/a/formy-i-koszty-dostawy-zagranicznej>.
4. Sklep nie kieruje swojej działalności poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a jedynie umożliwia Klientom wskazanie jako miejsca dostawy jednego z państw wskazanych powyżej.

IX. INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Za pośrednictwem Sklepu Answear.com świadczy na rzecz Klientów drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a. umożliwiania zawierania umów sprzedaży on-line Towarów w Sklepie, zgodnie z Regulaminem,
 - b. umożliwiania zakładanie konta Klienta w Sklepie i korzystanie jego funkcjonalności oraz uczestnictwo w programie lojalnościowym Answear Club, na zasadach opisanych w pkt X poniżej.
 - c. umożliwienie przeglądania treści na stronach Sklepu.
2. Umowa o prowadzenie konta w Sklepie zostaje zawarta na czas nieoznaczony bezpośrednio po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego. Jesteś zobowiązany do podawania prawdziwych i poprawnych danych, w szczególności niewprowadzających w błąd oraz

nienaruszających praw osób trzecich, oraz aktualizacji danych niezwłocznie po każdej ich zmianie. Możesz posiadać tylko jedno konto w Sklepie.

3. Jesteś uprawniony do odstąpienia od zawartych umów sprzedaży Towarów w Sklepie na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa oraz w Regulaminie.
4. W przypadku usługi prowadzenia konta w Sklepie i umożliwienia uczestnictwa w programie lojalnościowym Answear.Club – jesteś uprawniony do odstąpienia od nich w terminie 30 dni od dnia założenia konta. Niezależnie od tego jesteś również uprawniony do żądania zaprzestania prowadzenia Twojego konta w Sklepie w każdym momencie. Oba uprawnienia możesz wykonać przesyłając nam informacje o Twojej decyzji w korespondencji email przesłanej na adres: contact@answear.com lub pismem na adres: Sklep Internetowy Answear.com 31-564 Kraków, Aleja Pokoju 18. Odstępując od umowy o prowadzenie konta w sklepie jednocześnie odstępujesz od uczestnictwa w programie Answear.Club i odwrotnie.
5. Aby korzystać ze Sklepu zgodnie z jego funkcjami potrzebujesz:
 - a. dostępu do sieci internet,
 - b. korzystania z typowej przeglądarki internetowej typu: Chrome, Safari, Opera, FireFox lub podobne,
 - c. konta poczty elektronicznej.
6. Możesz złożyć reklamację co do świadczonych przez Answear.com usług przesyłając wiadomość e-mail na adres Biura Obsługi Klienta: contact@answear.com lub kontaktując się telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta. Składając reklamacje opisz czego ona dotyczy, wskaż nam również swoje oczekiwania co do tego, jak ma być załatwiona. Rozpatrzymy Twoje zgłoszenie najszybciej jak to będzie możliwe, a w każdym razie uzyskasz odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania Twojego zgłoszenia.

X. PROGRAM LOJALNOŚCIOWY ANSWEAR.CLUB

1. Po zarejestrowaniu konta w Sklepie możesz korzystać z premii punktowej w ramach prowadzonego przez Answear.com programu lojalnościowego ANSWEAR CLUB („Klub”). W ramach uczestnictwa w Klubie uzyskujesz premię w wysokości 10% wartości dokonywanych zakupów w Sklepie oraz Sklepie stacjonarnym Answear.com w Fabryce Norblina Warszawie („Sklep stacjonarny”) („Premia”).
2. Premia nie podlega wymianie na gotówkę i może być wykorzystana wyłącznie na zakupy w Sklepie. Premia jest naliczana od wartości dokonanych zakupów oraz zaokrąglana w górę do pełnej złotówki. W przypadku zakupów dokonywanych w Sklepie, Premia naliczana jest automatycznie po złożeniu zamówienia. W przypadku zakupów dokonywanych w Sklepie stacjonarnym, Premia naliczona zostanie wyłącznie w przypadku, gdy podczas dokonywania zakupów, a przed dokonaniem płatności zeskanujesz przy kasie kod QR dostępny w aplikacji mobilnej Sklepu.
3. Premia może zostać wykorzystana na zakup przecenionych i nieprzecenionych Towarów w Sklepie wyłącznie w formie rabatu zmniejszającego cenę zakupu, z tym zastrzeżeniem, że całkowity rabat nie może spowodować pomniejszenie ceny Towaru o więcej niż 50% jego ceny pierwszej, czyli takiej ceny Towarów po której były one sprzedawane od pierwszego dnia. Maksymalny rabat przy wykorzystaniu Premii jest obliczany według następującego wzoru:

$$R = CA - 50\% * CP$$

gdzie:

R – maksymalny rabat możliwy do uzyskania w zamian za Premię

CA – cena aktualna Towaru

CP – cena pierwsza Towaru

4. W przypadku, gdy na Twoim koncie wartość Premii jest wyższa niż różnica pomiędzy ceną kupowanych przez Ciebie Towarów oraz 50% wartości tych Towarów w cenie pierwszej, to nadwyżka pozostanie na Twoim koncie do dalszego wykorzystania. W przypadku jednak, gdy na Twoim koncie wartość Premii jest równa lub niższa różnicy między ceną kupowanych przez Ciebie Towarów a ich ceną pierwszą, to w takim wypadku możesz wykorzystać całą zgromadzoną Premię.
5. 50% wartości Towarów w cenie pierwszej jest obliczane jako iloczyn 50% oraz ceny Towarów przed obniżkami i jest zaokrąglane w górę do pełnej złotówki.
6. Jeżeli Premia jest wykorzystana przy zakupie kilku Towarów w Sklepie, to w takim wypadku obniża ona cenę poszczególnych Towarów z „Koszyka” według następującego wzoru:
 $r = (CP/\Sigma CP) * \Sigma R$ gdzie:
r - wielkość rabatu od danej pozycji paragonu;
CP - cena pierwsza danej pozycji paragonu;
 ΣCP - suma cen pierwszych wszystkich pozycji paragonu
 ΣR – suma maksymalnych rabatów możliwych do wykorzystania dla poszczególnych pozycji zamówienia wg zasad przedstawionych w pkt. 3 powyżej.
7. Premię naliczoną od danej transakcji możesz wykorzystać po upływie 30 dni od dnia dokonania zakupów.
8. Premia może zostać wykorzystana w terminie 100 dni od jej aktywacji.
9. Wszelkie informacje na temat aktualnej wysokości Twojej Premii znajdziesz na swoim koncie w Sklepie.
10. Jeżeli chcesz wykorzystać Premię podczas zakupów w Sklepie, zaloguj się na swoje konto i zaznacz w koszyku zakupowym opcję „Chcę wykorzystać środki Answear Club”. Pojawi się maksymalna dostępna ilość Premii jaką możesz wykorzystać dla tego koszyka. Zatwierdzenie przyciskiem „Użyj” spowoduje odpowiednie obniżenie ceny kupowanych Towarów.
11. Pamiętaj, że korzystanie z Premii powinno odbywać się zgodnie Regulaminem. W przeciwnym razie będziemy uprawnieni do unieważnienia części lub całości naliczonej Premii, o czym poinformujemy Cię przesyłając korespondencję e-mail.
12. Jeżeli zwrócisz nam Towar przy którego zakupie wykorzystałeś środki z Premii, do obniżenia ceny (niezależnie czy będzie to odstąpienie od umowy sprzedaży czy uznana reklamacja), na Twoje konto w Sklepie zostanie zwrócona wartość Premii wykorzystana przy zakupie tych Towarów. Zwracana Premia może zostać wykorzystana w terminie 100 dni od jej aktywacji.
13. Jeżeli zwrócisz nam Towary, za zakup którego została naliczona Premia (np. na skutek odstąpienia od umowy sprzedaży) lub dokonasz zwrotu produktu zakupionego w Sklepie

stacjonarnym, za zakup którego została naliczona Premia to w takim wypadku wartość Premii nabyta przez Ciebie z takiej transakcji zostanie anulowana.

14. Korzyści wynikające z uczestnictwa w Klubie nie łączą się z innymi promocjami, za wyjątkiem takich, w których wyraźnie dopuściliśmy połączenie tych promocji.
15. Dla członków Klubu organizujemy czasowo dodatkowe promocje (np. zwielokrotnienie punktów, otrzymywanie dodatkowych gratisów do zakupów itd.). Szczegóły promocji czasowych będą komunikowane na stronie Sklepu lub w informacjach promocyjnych kierowanych bezpośrednio do wszystkich lub wybranych członków Klubu. Członkom Klubu może zostać przyznany dodatkowy rabat (np. rabat urodzinowy) na zakupy w Sklepie, na zasadach swobodnie określonych przez Answear.com.
16. Answear.com może zawiesić lub zakończyć funkcjonowanie Klubu w każdym czasie, co nie wpłynie na Twoją możliwość skorzystania ze zgromadzonej już Premii – będziesz mógł ją wykorzystać na zasadach określonych w Regulaminie, ale nowe punkty Premii nie będą wtedy już naliczane.
17. Jeżeli uważasz, że nasze działania w zakresie prowadzenia Klubu są niezgodne z tym Regulaminem lub przepisami prawa to możesz złożyć z tego powodu reklamację. Reklamacja może zostać złożona pocztą, kurierem, złożona osobiście w siedzibie właściciela Sklepu lub przesłana mailem na adres contact@answear.com lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się pod adresem: <https://answear.com/moje-konto/kontakt>.
18. Uczestnictwo w Klubie nie może być wykorzystywane w celach komercyjnych, jak również w jakichkolwiek innych działaniach, które mogą powodować szkodę Answear.com lub będą naruszać dobre imię lub renomę Sklepu. Nie możesz wykorzystywać uczestnictwa w Klubie do celów zarobkowych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego lub w jakimkolwiek innym celu poza tym określonym w Regulaminie. W szczególności nie możesz w związku z uczestnictwem w Klubie podejmować takich działań jak:
 - a. robić zakupy w Sklepie w imieniu i na rzecz osoby trzeciej z wykorzystaniem Premii lub jakiegokolwiek innego rabatu przyznanego Tobie osobiście,
 - b. odsprzedawać Towary nabyte w Sklepie z wykorzystaniem Premii lub innego dodatkowego rabatu przyznanego Tobie osobiście albo prowadzić inną podobną działalność komercyjną,
 - c. przekazywać dostęp do Twojego konta w Sklepie innym osobom w celu skorzystania z Premii lub innego przyznanego Tobie osobiście rabatu.
19. Jeżeli naruszysz zasady korzystania w Klubie określone w Regulaminie, szczególnie te wskazane w pkt 10.18 powyżej, to Answear.com ma prawo wykluczenia Cię z Klubu lub cofnięcia przyznaných Premii lub innych udzielonych Tobie rabatów.

XI. PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM

1. Answear.com zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia, a także do zablokowania niektórych innych funkcjonalności Twojego konta w przypadku istotnego naruszenia przez Ciebie zasad korzystania ze Sklepu i zawierania umowy sprzedaży Towarów, o których mowa w pkt. II.

2. Przed zablokowaniem niektórych funkcjonalności konta zostaniesz ostrzeżony e-mailem o przyczynach potencjalnego zablokowania funkcjonalności konta i będziesz miał możliwość przedstawienia swojego stanowiska.
3. O zablokowaniu niektórych funkcjonalności konta Answear.com zawiadomi Cię za pomocą komunikatu wyświetlonego podczas składania zamówienia oraz po zalogowaniu do konta - wraz z podaniem przyczyny blokady.
4. Blokada niektórych funkcjonalności konta polega na uniemożliwieniu Użytkownikowi:
 - a. składania Zamówień;
 - b. korzystania z Premii i rabatów przyznanych w ramach Programu lojalnościowego lub innych akcji promocyjnych;
 - c. samodzielnej edycji adresu e-mail i numeru telefonu podanych w koncie.

Podczas trwania blokady możesz korzystać z innych funkcjonalności swojego konta, takich jak np. wgląd w historię zamówień.

5. Jeżeli niektóre funkcjonalności Twojego konta zostały zablokowane, masz prawo odwołać się od tej decyzji w terminie 14 dni od otrzymania informacji o blokadzie. Odwołanie prześlij na adres contact@answear.com. Answear.com rozpatrzy je w terminie 14 dni od jego otrzymania i poinformuje Cię o podjętej decyzji.
6. Po odblokowaniu konta możesz skorzystać z Premii i rabatów przyznanych w ramach Programu lojalnościowego lub innych akcji promocyjnych. Przez czas trwania blokady bieg terminu ważności Premii wskazanego w pkt X.8 lub terminów ważności innych rabatów ulega zawieszeniu.
7. Zablokowanie niektórych funkcjonalności konta nie wpływa na realizację zamówień, w stosunku do których Answear.com potwierdził już tę realizację i wysyłkę zgodnie z pkt III.7. Blokada nie wpływa też na możliwość skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do zamówień zrealizowanych i wysłanych przed dokonaniem blokady.

XII. ZAPISY KOŃCOWE

1. Przed zawarciem umowy sprzedaży produktów w Sklepie powinieneś zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść. Przy każdym zamówieniu umożliwiamy Ci przeczytanie Regulaminu. O zmianach Regulaminu informujemy Cię z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem w wiadomości e-mail, jeżeli posiadasz konto w Sklepie. W przypadku gdy nie będziesz akceptował planowanych zmian, możesz zażądać usunięcia swojego konta w Sklepie w każdym czasie.
2. Do sprzedaży produktów w Sklepie stosujemy prawo polskie.
3. W sprawach, których nie uregulowaliśmy w Regulaminie stosujemy odpowiednie przepisy prawa polskiego. Jeżeli jesteś konsumentem, który ma miejsce stałego pobytu na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, dodatkowo przysługuje Ci ochrona przyznana na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa tego państwa.
4. Możemy zmienić Regulamin w przypadkach takich jak:

- a. zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji przez odpowiednie organy lub na skutek orzeczeń sądów, jak również wyjaśnień, interpretacji lub zaleceń wydanych przez odpowiednie organy państwowe, jeżeli ma to znaczenie dla postanowień Regulaminu,
 - b. zmiana sposobu świadczenia usług objętych Regulaminem, co może być spowodowane przyczynami technicznymi i technologicznymi, względami bezpieczeństwa, potrzebą usprawnienia działania Sklepu lub podniesieniem jakości świadczonych przez nas usług,
 - c. zmiana zakresu lub sposobu świadczonych usług na podstawie Regulaminu przez wprowadzenie nowych funkcji lub usług, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcji lub usług,
 - d. zmiana sposobów płatności lub wysyłki,
 - e. konieczność wprowadzenia zmian redakcyjnych.
5. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do umów sprzedaży Towarów w Sklepie zawartych po wejściu w życie zmian.

Obowiązuje od 25.07.2024

REGULAMIN SKLEPU ANSWEAR.COM